



**SWISS MEDICAL**  
M E D I C I N A P R I V A D A



Instructivo

# **CENTRO DE ATENCIÓN AL PRESTADOR WEB**



**SWISS MEDICAL**  
MEDICINA PRIVADA

# Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB



## **Bienvenido.**

Con esta nueva funcionalidad, desde la web de prestadores del prepago, podrá gestionar sus consultas y solicitudes. Lo invitamos a conocer mas, en este paso a paso.

Ingrese a nuestra web de Prestadores: [www.swissmedical.com.ar/prestadores](http://www.swissmedical.com.ar/prestadores)  
Complete su usuario y contraseña.

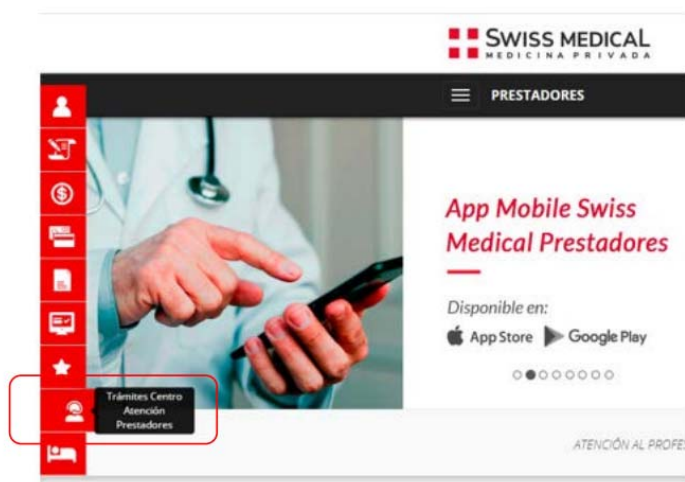
\*Si aun no cuenta con usuario, seleccione **“Regístrese”** y complete el formulario.



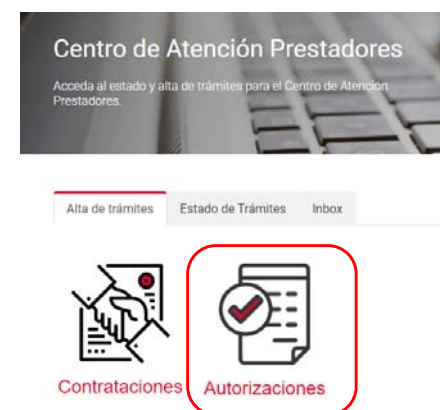
# Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB



2. Seleccione “Tramite Centro Atención Prestadores”.



3. Seleccione el área de consulta.



# Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB



## Alta de Tramite: Inicie su consulta.

1. Seleccione el motivo de su consulta.

2. Complete el numero de autorización o el numero de tramite de la autorización. Si no contara con estos datos, ingrese el numero de afiliado.

3. Complete el campo pedido con su consulta.

4. Seleccione las casillas donde desea recibir la notificación de finalización de su consulta.

5. Seleccione enviar para generar el tramite.

**Autorizaciones**

¿Cuál es el motivo? 1

Seleccione...

Seleccione un motivo

Ingrese alguno de estos datos 2

Nro. de Autorización

Nro. de Trámite

Nro. del Afiliado 800006 XXXXXXXX XX XXXX

Nombre y Apellido

Buscar

Fecha de Autorización

Pedido 3

Añade casilla de mail para recibir notificaciones sobre este trámite 4

Añadir

Enviar 5 Cancelar

¿Cuál es el motivo?

Seleccione...

Seleccione...

Prácticas y Cirugías

Práctica o Cirugía con material y medicación

Cirugía con materiales y prótesis

Medicación con o sin Prestación

Añadir email

Seleccione algún Nombre, Apellido o Email

	Nombre	Apellido	Email
<input type="checkbox"/>	Marta Cecilia	Castro	marta.castro@swissmed.com
<input type="checkbox"/>	Alan	Comesa	alan.comesa@swissmed.com
<input type="checkbox"/>	Marcela	Ala	marcela.ala@swissmed.com
<input type="checkbox"/>	Marta	Castro	marta.castro@swissmed.com
<input type="checkbox"/>	Willy	Castro	willy.castro@swissmed.com
<input type="checkbox"/>	Ricardo	Castro	ricardo.castro@swissmed.com
<input type="checkbox"/>	Sebastian	Cast	sebastian.cast@swissmed.com
<input type="checkbox"/>	Andra	Tunney	andra.tunney@swissmed.com
<input type="checkbox"/>	Maria Leticia	Plaza	marialeticia.plaza@swissmed.com
<input type="checkbox"/>	Ricardo	Castro	ricardo.castro@swissmed.com

Enviar 1 de 11

10:00

Aceptar

# Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB



**Estado del Trámite:** Cuando el trámite se encuentra finalizado, le enviaremos una comunicación a la/s casilla/s seleccionadas en el paso anterior, redireccionándolo a web de Prestadores. Desde esta opción podrá dar seguimiento a su consulta.

**Centro de Atención Prestadores**  
Acceda al estado y alta de trámites para el Centro de Atención Prestadores.

Alta de trámites Estado de Trámites Inbox 1

Rango de Fecha: 01/09/2021 - 30/09/2021

Área de Consulta: Contrataciones

Estado: Seleccione un Estado...

Buscar

Área de Consulta	Nro de Trámite	Motivo	Referencia	Inicio	Respuesta	Estado	Ver detalle
Contrataciones	254721838	Solicitud de cartill...		02/09/2021	02/09/2021	Finalizado	Ver detalle
Contrataciones	254534242	Actualización de e...		26/08/2021	14/09/2021	Finalizado	Ver detalle

Seleccione el rango de fechas que desea visualizar.

Identifique el área de su consulta.

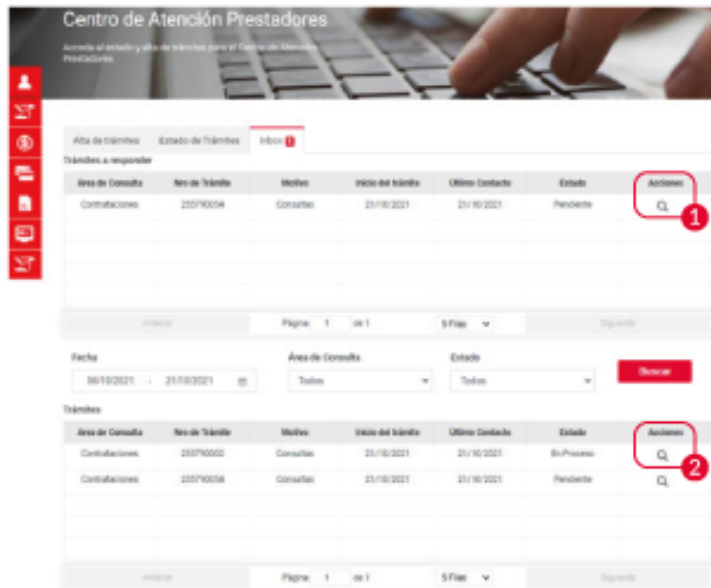
Puede filtrar por estado abierto o finalizado.

Desde la opción "Ver detalle" podrá visualizar la respuesta a su consulta.

# Instructivo Centro de Atención al Prestador WEB



**Inbox:** Los contactos que hoy realizamos por mail, migrarán a esta nueva plataforma. En esta solapa centralizaremos la comunicación con su ejecutivo de cuenta. Cuando su ejecutivo de cuentas le envíe un mensaje, le enviaremos una notificación a su correo electrónico.

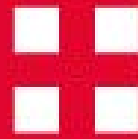


1. En la bandeja superior le mostraremos el/los trámite/s que ud. tiene pendiente de respuesta. Desde "Acciones" podrá ingresar al formulario.

2. En la bandeja inferior, tendrá disponible el historial de intercambios. Siempre que finalizemos o realicemos una nueva comunicación sobre un trámite, le enviaremos una comunicación a su casilla de correo.







**SWISS MEDICAL**  
MEDICINA PRIVADA

**¡Muchas gracias!**

