

## Instructivo CENTRO DE ATENCIÓN AL PRESTADOR WEB



#### Bienvenido.

Con esta nueva funcionalidad, desde la web de prestadores del prepago, podrá gestionar sus consultas y solicitudes.Lo invitamos a conocer mas, en este paso a paso.

Ingrese a nuestra web de Prestadores: **www.swissmedical.com.ar/prestadores** Complete su usuario y contraseña.

\*Si aun no cuenta con usuario, seleccione *"Registrese"* y complete el formulario.

swissmedical.com.ar/prestadores/home/index.php#	0v	*
SWISS MEDICAL	PERSONAS   EMPRESAS   PRESTADORES   PROVEEDORES   COLABORADORES	RRHH
	Email Contraseña goldet Iniciae Sesión Registrese 🛧	



2. Seleccione "Tramite Centro Atención Prestadores".



3. Seleccione el área de consulta.







#### Alta de Tramite: Inicie su consulta.

**1**. Seleccione el motivo de su consulta.

2. Complete el numero de autorización o el numero de tramite de la autorización. Si no contara con estos datos, ingrese el numero de afiliado.

**3**. Complete el campo pedido con su consulta.

**4**. Seleccione las casillas donde desea recibir la notificación de finalización de su consulta.

**5**. Seleccione enviar para generar el tramite.

0	lti 0									
Cual es e	el motivo?				]		Seleco	ione		
Seleccio	one				~		Practic Práctic	as y Cirug a o Cirugía	ias a con material v	medicación
			Cirugía	a con mate	riales y prótesis	s				
Selecci	Seleccione un motivo			Medica	ación con o	sin Prestación				
		2								
ngrese al	guno de estos datos									
	Nro. de									
	Autorización									
	Nes de Trémite									
	Nro. de Tramite									
	Nro. del Afiliado	800006 2000000	X XX XXXX							
	and activiting									
	Nombre v Apellido									
	Nombre y Apellido									
	Nombre y Apellido			Bus	car					
	Nombre y Apellido			Bus	car		_			
	Nombre y Apellido			Bus	car		Añadir	email		
echa de J	Nombre y Apellido Autorización			Bus	car	(	Añadir	email		
echa de J	Nombre y Apellido Autorización			Bus	car	(	Añadir Songeti	email saits		
echa de J Pedido	Nombre y Apellido Autorización	3		Bus	ca	(	Atladir Songeth	email Hetts e Apotou o Trea	1	
echa de J	Nombre y Apellido Autorización	3		Bus	car		Añadir Sosgeh	email Hotos Nontro Nontro	1 Apolisia	Ernal
echa de <i>i</i> edido	Nombre y Apellido Autorización	3		Bus	car		Atladir Sospeti Nactor	email Hatta Postou o Error Norebro Docessor	l Apoliske Gallantes	Ernel mana_uficities_Shoppile
echa de <i>i</i> edido	Nombre y Apellido Autorización	3		Bus	Car		Añadir Songeth Nantz	email Harts Narts Utt Celson Harts Harts	l Calasta Calasta Calasta	Ernal Taria (bright and (bright)
echa de / edido	Nombre y Apellido	3		Bus	637		Añadir Soigeth Nantz	email nasta Postou o Tres Noretro Uzzz Celese Alto Mecele Azzrte	l Satuda Satuda Satura Ratu	Einel Hans "LT. L. ghospil Hans L. C. ghospila Hans A. J. ghospila
echa de <i>i</i> edido	Nombre y Apellido	3		Bus	ear		Añadir Sospeti	email nata Apoto cinal Nature Occolenia Nature Mecula Nature Nature	i Satuda Satuda Satuda Ray Satuda Satuda	Errel Tara LTLL: ghost an LTTL: ghost and LTTL: ghost and LTTL: ghost and
echa de <i>i</i> edido	Nombre y Apellido	3		Bus			Añadir Sospeti	email nath Aerto Chris Merto Metris Metris Dan Metris Dan Fermon	Agatida Calturitas Calturitas Assa Assa Assa Assa Assa Assa Assa A	Ered rare utility groups randa to groups randa to groupski randa to groupski randa to groupski
echa de <i>i</i> edido	Nombre y Apellido	3		Bus			Attadir Sorgereti Nondr	email natis e Aesticu o Eresi Detto dese Jún Metola Aetola Deta Persono Estadan	Agetide Catalitie Catalitie Also Also Also Also Also Also Also Also	Errel Tarre Lining (tropped and control of generation mande or control generation mande or control generation mande or control generation manual and the second of the second manual and the second of the second of the second manual and the second of the second of the second manual and the second of the second of the second of the second manual and the second of the
echa de <i>i</i>	Nombre y Apellido	3		Bus			Athedir Songredi Nondr	email Hasta e Aperica o Erner Martice Martice Alar Alecela Vitta Fernon Ensuin Aletra	Agabbic Cataloga Cataloga Aga Saratary Davatary Davatary Kood Saratary	Ernel Terre Lining (Horget) Ann continuing (Angel) Martin Schuller (Angel)
echa de <i>i</i>	Nombre y Apellido	3		Bus	ca		Añadir Soigeth Nords	email Islatik e Apelou o Ener Jactor Jactor Jaco Jaco Jaco Jaco Jaco Jaco Jaco Jaco	l Agalida Catalota Catalota Catalota Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rag Rasistan Rasista	Lined rearet groups, and commission of groups a reactor and groups a reactor and groups a reactor and groups adverses and groups reactor and groups reactor and groups
echa de /	Nombre y Apellido	3	trámite	Bus	C.T		Ariadir Solgaria	email reads c Aperico o Erect Detectores Alan Detectores Alan Alector Fernono Coloriso Alanta Detectores Estadot Estadot	l Jashda Galada Asa Asa Sasasa Baratary Konganas Sasasa Sasasa Sasasa Sasasa Sasasa Sasasa Sasasa Sasasa Sasasa Sasasa	Ered rate an rates ra
recha de <i>J</i> Pedido	Nombre y Apellido Autorización	3 stificaciones sobre este	trámite	Bus			Athedir Songerta	email seats e Apetico o Erec dan decis dan decis erec seats cons cons cons cons cons cons cons con	Agebbb Catasta Catasta Catasta Acc Acc Catasta	Lined Tare autors in general and a substance general and a substance general and a substance general based as a substance general and a substance general and a substance general and a substance general and a substance general and a substance general and a substance general and a substance general and a substance general and a substance gene



**Estado del Trámite:** Cuando el trámite se encuentra finalizado, le enviaremos una comunicación a la/s casilla/s seleccionadas en el paso anterior, redireccionándolo a web de Prestadores. Desde esta opción podrá dar seguimiento a su consulta.





**Inbox:** Los contactos que hoy realizamos por mail, migrarán a esta nueva plataforma. En esta solapa centralizaremos la comunicación con su ejecutivo de cuenta. Cuando su ejecutivo de cuentas le envíe un mensaje, le enviaremos una notificación a su correo electrónico.

						100
	_					
Alta de trámites	Estado de Trâmites	inbox 🚺				
Sector L'exponsion	In a binty	and a	and and being the	Children Constants	E-t-t-	-
Contradictioners	10070004	Consider	The sector of the sector	Change Canadra	Consets .	-
CONTRACTOR	2007 90009	CONTRACTOR	10.00 2011	211 10 2021	10000	a a
		Pagna 1	001	srie v		
Facha		Area de Do	noulta	Entado		
16/10/2021	21/10/2021 00	Totos	-	Totos		Bescar
Transfere						
Jana de Consulta	No. or Sanda	Index	tracin-del brandle	Utime Cantache	Estate	Autom
Certulations	255790002	Consellers	21/10/2021	21/10/2021	Bull scene	9
Contrataciones	255790058	Consellers	21/10/2021	21/10/2021	Pandente	0
						-

 En la bandeja superior le mostraremos el/los trámite/s que ud. tiene pendiente de respuesta. Desde "Acciones" podrá ingresar al formulario.

 En la bandeja inferior, tendrá disponible el historial de intercambios. Siempre que finalicemos o realicemos una nueva comunicación sobre un trámite, le enviaremos una comunicación a su casilla de correo.







# ¡Muchas gracias!

